

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## ARTICLE 1 - OBJET

1.1 Les présentes conditions générales sont applicables à tout contrat de mise à disposition d'une salle de jeu conclu entre d'une part toute société du groupe XCAPEQUEST, ci-après dénommée XCAPEQUEST, et d'autre part les utilisateurs de la salle, ci-après dénommés LE CLIENT, qu'ils aient réservé personnellement ou qu'ils fassent partie de l'équipe de la personne qui a réservé, ci-après dénommée LE RESERVATAIRE. La salle de jeu est dénommée LA SALLE et le contrat de mise à disposition incluant les présentes conditions générales est dénommé LE CONTRAT.

Le RESERVATAIRE reconnaît et accepte son entière responsabilité du fait des actes de toute tierce personne ayant accès à la SALLE dans le cadre de sa réservation, étant entendu que ces tierces personnes seront réputées être le CLIENT.

1.2 XCAPEQUEST détient le droit de modifier ou de faire modifier les termes et conditions ci-dessous, y compris les contenus de son site Web à tout moment, à sa seule discrétion et sans avis préalable.

1.3 Les conditions générales de vente de XCAPEQUEST sont disponibles sur son site internet [www.xcapequester.com](http://www.xcapequester.com) ou sur simple demande au comptoir d'accueil de nos salles.

## ARTICLE 2 – OCCUPATION ET UTILISATION

2.1 XCAPEQUEST accorde aux CLIENTS le droit d'occuper la SALLE pour une durée de 60 minutes maximum.

2.2 L'occupation de la salle a pour seul objet de participer à un jeu organisé par XCAPEQUEST.

2.3 Pour être admis dans la SALLE, le CLIENT devra confirmer le nom du RESERVATAIRE et présenter le mail de confirmation de réservation.

2.4 Le CLIENT a 12 ans minimum. Les joueurs de moins de 15 ans doivent être accompagnés d'un adulte dans la SALLE. XCAPEQUEST se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour vérifier l'âge du CLIENT.

2.5 Le CLIENT veillera à maintenir la SALLE et ses équipements en bon état et l'utilisera conformément à l'usage autorisé et au Contrat. Le CLIENT accepte d'ores et déjà que toute dégradation intentionnelle ou causée par une mauvaise utilisation des matériels lui sera facturée et que son compte internet sera bloqué, lui interdisant toute nouvelle réservation, tant que la facture ne sera pas réglée.

2.6 Le CLIENT s'engage à se conformer aux présentes dispositions contractuelles, de même qu'à toute loi et réglementation locales et nationales, et autres instructions des autorités administratives, ainsi qu'aux règles édictées par les assureurs le cas échéant.

2.7 Le CLIENT est tenu d'utiliser la SALLE de sorte de n'occasionner ou risquer d'occasionner aucun dommage aux autres utilisateurs, à l'environnement, aux locaux et matériels.

2.8 Le CLIENT s'engage, pour la durée de sa présence dans les locaux de XCAPEQUEST à se comporter en bon père de famille, à se conformer aux règles et à coopérer avec les employés de XCAPEQUEST. XCAPEQUEST ne tolère aucune sorte d'intimidation ou de harcèlement envers ses employés. XCAPEQUEST se réserve le droit de prendre toute mesure pour interdire l'entrée à ses locaux à toute personne dont le comportement ne serait pas adéquat et notamment les CLIENTS sous l'influence d'alcool ou de drogues, sans que cette interdiction d'accès ne donne droit à un quelconque remboursement ou indemnité.

2.9 Le CLIENT ne peut faire pénétrer ni boisson, ni nourriture ni animal dans la SALLE.

2.10 Le CLIENT accepte d'ores et déjà que XCAPEQUEST ne pourra être tenu pour responsable des dommages créés par le CLIENT ou au CLIENT ou à un autre client.

2.11 En raison de la nature du jeu aucun enregistrement ne peut être pris à l'intérieur de la SALLE. Cela inclut (sans s'y limiter) l'utilisation des téléphones portables, les caméras et les appareils d'enregistrement (vidéo et/ou audio). L'utilisation d'un tel dispositif dans la SALLE n'est pas autorisée.

2.12 XCAPEQUEST attend de ses CLIENTS qu'ils s'empêchent de divulguer les détails du jeu directement ou indirectement au public. Toute divulgation totale ou partielle violerait les intérêts commerciaux de WE DID IT.

2.13 XCAPEQUEST s'autorise à modifier le scénario d'un jeu, les éléments ou décors sans préavis ni information, et aucune réclamation ne pourra être effectuée en cas de modification de ceux-ci.

### ARTICLE 3 – DURÉE

3.1 Le CLIENT accepte que le jeu dure au maximum 60 minutes (ou toute autre durée indiquées lors de la réservation), qu'il ait réussi à trouver toutes les énigmes ou non. De même, il accepte que le jeu prenne fin avant les 60 minutes (ou toute autre durée indiquées lors de la réservation), s'il a trouvé toutes les énigmes, sans que cela donne droit à un ajustement tarifaire.

### ARTICLE 4 - SITE INTERNET ET SÉCURITÉ

4.1 Le site internet [www.XCAPEQUEST.com](http://www.XCAPEQUEST.com) ci-après dénommé le SITE WEB est détenu et exploité par XCAPEQUEST. XCAPEQUEST détient le droit de modifier ou de faire modifier les termes et conditions ci-dessous, y compris les contenus de ce SITE WEB à tout moment, à sa seule discrétion et sans avis préalable.

4.2 Les Conditions Générales d'Utilisation du SITE WEB (<https://xcapequester.com/en/conditions/conditions-generales-d-utilisation>) s'appliquent à l'utilisation du site par tout visiteur et doivent être lues attentivement avant toute utilisation.

4.3. XCAPEQUEST s'efforce de fournir les informations les plus à jour et exactes sur son SITE WEB.

4.4. XCAPEQUEST ne sera pas responsable envers toute personne pour des dommages directs ou indirects, consécutifs ou dommages accessoires, y compris (sans limitation) perte de profits ou recettes, perte d'opportunité, coûts des biens de remplacement ou de services, de perte ou de dommage à l'interruption de données ou d'affaires, découlant de toute utilisation du SITE WEB. XCAPEQUEST. Nul n'est autorisé à les utiliser sans le consentement écrit de XCAPEQUEST, toute utilisation non autorisée constituant une violation des droits de propriété de XCAPEQUEST.

## ARTICLE 5 – RÉSERVATION

5.1 La mise à disposition d'une SALLE est conditionnée à la réservation et à son paiement préalable.

5.2 La réservation est enregistrée par le RESERVATAIRE sur le SITE WEB de XCAPEQUEST dans la limite des créneaux disponibles.

5.3 Dans des circonstances exceptionnelles, si le RESERVATAIRE n'est pas en mesure de réserver par internet, le personnel de XCAPEQUEST pourra effectuer l'enregistrement de la réservation sur internet pour le compte du RESERVATAIRE. Le RESERVATAIRE accepte d'ores et déjà que ce type de réservation n'entraîne aucune responsabilité de la part de XCAPEQUEST ou de son personnel, le personnel de XCAPEQUEST n'agissant alors qu'en tant qu'opérateur de saisie sur les instructions du RESERVATAIRE. Le RESERVATAIRE renonce d'ores et déjà à tout recours du fait d'une mauvaise utilisation, d'une atteinte à la confidentialité de ses données ou d'une utilisation frauduleuse de son compte. Le RESERVATAIRE est seul responsable de modifier son mot de passe à l'issue de la réservation pour assurer la sécurité et la confidentialité de ses données personnelles.

5.4 Le SITE WEB est disponible en version française ou anglaise. Néanmoins, en cas de contestation, seule la version française du site et des conditions générales pourra être opposée à XCAPEQUEST.

5.5 Seules les personnes de 18 ans ou plus peuvent être RESERVATAIRES.

5.6 La réservation enregistrée ne peut donner lieu à annulation, modification ou remboursement en dehors des possibilités qui seraient données de le faire sur le site internet. Conformément à la loi N 2010/021 du 21 décembre 2010 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à l'achat, y compris sur le site internet de XCAPEQUEST, d'une réservation de SALLE.

5.7 Une réservation n'est enregistrée que lorsqu'elle est payée. Un courriel de confirmation est envoyé à l'adresse mail indiquée par le RESERVATAIRE. L'absence de courriel de confirmation n'entraîne pas annulation.

5.8 Une réservation n'est pas transférable à un autre RESERVATAIRE. Néanmoins, la réservation sera honorée et l'accès à la salle sera donné aux CLIENTS si le RESERVATAIRE prévient par avance et par écrit de son absence et indique le nom de la personne qui se substituera à lui le jour de la réservation, y compris

pour le paiement de sommes supplémentaires (changement de taille de groupe, de salle, consommations ...) qui seront réglées sur place.

5.9 Les réservations ne peuvent être transférées ou revendues à des fins commerciales ou comme cadeau ou promotion commerciale. Si une réservation est transférée ou revendue en violation de cette condition, le porteur de la réservation ou la personne qui revendique le droit d'assister à l'événement se verra refuser l'admission.

5.10 En cas de retard de CLIENTS pour une session réservée, le CLIENT décidera s'il veut ou non commencer le jeu. Dans tous les cas, la SALLE devra être libérée à l'heure prévue dans la réservation initiale. XCAPEQUEST se réserve le droit de refuser l'accès aux CLIENTS qui arriveraient avec plus de 30 minutes de retard. Le CLIENT ou le RESERVATAIRE ne pourront en aucun cas exiger de remboursement total ou partiel.

5.11 XCAPEQUEST se réserve le droit de modifier l'attribution de la SALLE en cas d'indisponibilité de la salle réservée et cela sans que le CLIENT ne puisse s'en prévaloir pour exiger un remboursement total ou partiel.

5.12 XCAPEQUEST se réserve le droit d'annuler une réservation sans avoir à en donner une raison. Une annulation du seul fait de XCAPEQUEST fera l'objet d'un remboursement de prix de la réservation, à l'exclusion de toute autre somme qui pourrait être réclamée à titre de préjudice ou autre.

## ARTICLE 6 – PRIX ET PAIEMENT

6.1 Le prix d'une réservation est indiqué sur le SITE WEB sous la rubrique Réserver et affiché au comptoir d'accueil des SALLES XCAPEQUEST, en FCFA TTC, pour une durée de 60 minutes de mise à disposition de la SALLE.

6.2 Toute autre prestation donnera lieu à une facturation supplémentaire.

6.3 Le prix est fixé en fonction du nombre de personnes au sein d'une même équipe (le nombre maximum est fonction du jeu et indiqué sur le SITE WEB), de la date et de l'heure, du jeu.

6.4 XCAPEQUEST se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, la prestation étant cependant facturée au tarif en vigueur au moment du paiement de la réservation.

6.5 Seul le paiement par carte de crédit ou mobile money est accepté sur le SITE INTERNET. Si le RESERVATAIRE ne pouvait pas payer par carte de crédit, il devra se présenter au comptoir d'accueil pour réserver et payer carte de crédit, mobile money ou en FCFA.

6.6 XCAPEQUEST a confié son système de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne et ne conserve aucune donnée liée au système de paiement dans ses bases de données

6.7 Le plein paiement est exigé au moment de la réservation.

6.8 Dans le cas où moins de CLIENTS que réservé se présentent pour participer à l'événement qui est réservé, la différence de prix ne serait pas remboursée.

6.9 Si plus de personnes se présentent que le nombre de joueurs correspondant au tarif de la réservation, la différence de prix sera à régler avant de participer au jeu, dans la limite du nombre de joueurs maximum indiqué pour la SALLE réservée.

6.10 XCAPEQUEST se réserve le droit de refuser toute réservation à un RESERVATAIRE qui n'aurait pas payé l'ensemble des prestations qui lui auraient été facturées.

## ARTICLE 7 – CARTES CADEAU

7.1 Il est possible d'acheter une carte cadeau sur le site internet de XCAPEQUEST ou à l'accueil de XCAPEQUEST

7.2 Conformément aux dispositions de l'article 13 du décret N 2011/1521 du 15 juin 2011 fixant les modalités d'application de la loi N 2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique au Cameroun, pour tout contrat conclu par voie électronique, le CLIENT dispose d'un délai de 15 jours ouvrables pour se rétracter, à compter de la réception de la carte cadeau par le CLIENT, ou à défaut, le Bénéficiaire, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

7.3 En cas de vente sur place de cartes cadeaux, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 3 jours à compter de la date d'achat, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

7.4 Le CLIENT, ou à défaut, le Bénéficiaire informe XCAPEQUEST de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai de 15 jours prévu ci-dessus, un email à [contact@XCAPEQUESTer.com](mailto:contact@XCAPEQUESTer.com) ou un courrier, dénué d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

7.5 Le code cadeau sera désactivé à réception de la rétractation.

7.6 Le remboursement sera effectué dans les 14 jours à compter de la réception de la rétractation et de la réception de la carte cadeau, à condition que le code cadeau n'ait pas été utilisé.

## ARTICLE 8 – DONNÉES PERSONNELLES

8.1 Le RESERVATAIRE est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne.

8.2 Le RESERVATAIRE accepte de recevoir de la part de XCAPEQUEST des informations et offres commerciales sur son adresse email ou au téléphone en cliquant sur la case d'autorisation du site internet.

8.3 Le RESERVATAIRE et /ou le CLIENT qui saisissent leurs coordonnées téléphoniques sur le site de XCAPEQUEST acceptent d'ores et déjà de pouvoir être contactés par XCAPEQUEST ou toute autre société du groupe par téléphone ou sms.

8.4 XCAPEQUEST s'engage à ne pas transmettre les informations personnelles de ses CLIENTS à une société extérieure au groupe XCAPEQUEST, hors requête d'une autorité habilitée par la loi et dans le cadre des dispositions légales en vigueur.

## ARTICLE 9 – MESURES DE SÉCURITÉ

9.1 Le CLIENT s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel de XCAPEQUEST.

9.2 Il est expressément et strictement interdit de fumer à l'intérieur du site.

9.3 Chaque CLIENT s'engage à prendre connaissance et respecter les consignes de sécurité et de protection incendie, de même que les issues de secours. Les sorties de secours sont clairement identifiées. Il est formellement interdit de bloquer ou gêner les issues de secours, qui doivent rester dégagées en toute circonstance. Le CLIENT pourra utiliser la sortie de secours uniquement en cas de situation rendant l'évacuation nécessaire (le feu par exemple). Tout abus d'ouverture intempestive de ces issues par un Client, entrainera la refacturation au Client des coûts engendrés par cet abus.

9.4 Le CLIENT est informé qu'il lui est absolument interdit d'apporter dans les locaux et dans la salle des objets portant un des pictogrammes suivants. De même, il lui est absolument interdit de toucher tout objet portant un des pictogrammes suivants :



## ARTICLE 10 - PHOTOS

10.1. Des photos de chaque équipe de CLIENTS pourront être prises avant ou à la fin du jeu. Ces photos seront mises à disposition du RESERVATAIRE. XCAPEQUEST ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui en sera faite par le RESERVATAIRE.

Les clients, en acceptant d'être pris en photo, acceptent que celle-ci soit utilisée par xcapequest à des fins de promotions de son activité uniquement. Cette cession de droit est valable pour tous les supports média et pour une durée illimitée.

Cette utilisation sera effectuée sans contrepartie financière.

## ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE – TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions générales et tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions sont régis par le **droit camerounais** et tous les litiges sont soumis à la compétence exclusive des **tribunaux camerounais**.

Dès lors qu'un litige n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite auprès des services de XCAPEQUEST (email à [contact@xcapequester.com](mailto:contact@xcapequester.com) ou courrier), le CLIENT peut enregistrer une demande de médiation auprès des **autorités locales compétentes**.